
H3_酒店电话 使用手册_V1.0



文档版本	软件版本	修订说明	修订时间
V1.0	2.0.2.2751	首次发行	20161114

目录

图片.....	5
列表.....	5
1 安全须知.....	7
2 介绍.....	8
3 安装向导.....	9
3.1 PoE 及外部电源适配器的使用.....	9
3.2 连接方法.....	10
4 话机用户界面介绍.....	11
4.1 按键说明.....	11
5 话机设置.....	12
5.1 获取 IP 地址.....	12
5.2 查询 IP 地址.....	12
5.3 登陆话机后台网页.....	12
5.4 SIP 配置.....	13
5.5 记忆键配置.....	13
6 话机的基本操作.....	15
6.1 拨打电话.....	15
6.2 接听电话.....	15
6.3 保留通话.....	15
6.4 重拨.....	15
7 高级操作.....	16
7.1 通话转接.....	16
7.2 语音留言.....	16
8 网页.....	17
8.1 网页的认证.....	17
8.2 系统 / 信息.....	17
8.3 系统 / 用户.....	17
8.4 系统 / 配置.....	18
8.5 系统 / 升级.....	18
8.6 系统 / 自动部署.....	18
8.7 系统 / 工具.....	18
8.8 网络 / 基本.....	18
8.9 网络 / 高级.....	18
8.10 网络 / VPN.....	18

8.11 线路 / SIP.....	18
8.12 线路/ Dial Peer.....	21
8.13 线路/收号规则.....	25
8.14 线路/基本配置.....	25
8.15 话机 / 功能设定.....	26
8.16 话机 / 语音.....	27
8.17 话机 / 组播.....	28
8.18 话机 / 时间 / 日期.....	28
8.19 话机 / 高级配置.....	29
8.20 通话记录.....	29
8.21 快捷键 / 快捷键.....	30
9 高级功能.....	31
9.1 VPN.....	31
9.1.1 L2TP.....	31
9.1.2 OpenVPN.....	31
10 故障排除.....	32
10.1 升级至最新软件版本.....	32
10.2 话机恢复出厂设置.....	32
10.3 网络数据抓包.....	32
10.4 常见故障案例.....	33

图片

图 1 - 设备连接.....	10
图 2 - 按键说明.....	11
图 3 - 网页登陆界面.....	13
图 4 - 记忆键配置界面.....	14
图 5 - 全局替换配置.....	22
图 6 - 局部替换配置.....	23
图 7 - 添加前缀配置.....	23
图 8 - 添加后缀配置.....	24
图 9 - 删除配置.....	24
图 10 - 收号规则配置.....	25

列表

表 1 - 网页上的线路配置.....	18
表 2 - 在网页上的线路呼叫规则设置.....	21
表 3 - Line 网页上设置线路全局配置.....	25
表 4 - 网页上常见的话机功能设置.....	26
表 5 - 网页上的语音设置.....	27
表 6 - 网页组播参数.....	28
表 7 - 时间/日期 在网页上设置参数.....	28
表 8 - 网页快捷键配置参数.....	30
表 9 - 故障案例.....	33

1 安全须知

请在安装使用话机前仔细阅读安全须知。这是确保设备安全可靠运行的关键。

- 请使用产品包装盒内的电源适配器。其他电源可能会损害话机，伤害您的身体或者造成噪声。
- 在使用包装内的电源适配器之前，请确认家庭电源电压。不匹配的电源电压可能会造成火灾和其他伤害。
- 请勿损坏电源线。如果电源线已经被损坏，请不要使用它，否则会导致火灾或者触电。
- 请不要弄湿、敲打、摇晃话机。粗鲁地对待话机可能会破坏话机的内部电路板
- 该话机是专门为室内使用设计的，请不要把话机安装在有太阳直射的地方，也不要把它放在地毯或者靠背上，否则会导致火灾或话机故障
- 请避免把话机直接暴露在高温度、高湿度或者温度低于 0 摄氏度的环境中。
- 请避免用任何液体弄湿话机
- 当话机出现故障时，请不要尝试去打开它，非技术服务人员会损坏话机。你可以咨询你的授权经销商。否则，可能会导致触电、起火、设备报废等问题。
- 请不要用粗糙的化学制品，清洁溶剂，或者强烈的洗涤剂去清洁话机。你应该用已经被温和的肥皂水轻微弄湿的软布擦拭话机。
- 当发生雷电时，请不要碰触电源插座，否则会造成触电
- 请不要把话机安装在不通风的地方，否则你会把自己置于一个可能会造成身体伤害的环境中。在你操作任何一个设备前，请熟知与电子电路相关的危害。为了预防事故的发生，请对标准的使用操作熟悉。

2 介绍

H3 是一款全新的酒店 IP 系列话机。以其时尚，现代的外观设计，高清的语音品质，丰富的功能以及完美兼容各大主流通信平台等优势，将取代传统的模拟酒店话机，成为新一代智能酒店终端设备。H3 酒店 IP 话机外观适用于大多数酒店风格，并满足用户对于酒店应用及通话质量的需求

H3 拥有丰富的功能，如呼叫转移，热线电话，语音信箱，呼叫保留等等。H3 支持 6 个可编程按键，可以根据酒店的需求进行自定义。例如，可编程按键可进行服务热线（前台，房间清洁，叫餐，紧急通话等）或酒店特有功能（叫醒服务，语音留言等）自定义。此外，H3 还有一个 USB 口为手机等设备进行充电。

为了帮助一些感兴趣的用户能够更好的了解产品方面的细节，此用户手册可以作为 H3 的使用参考指南。本文档可能还不适用于最新的版本软件，如果你有任何问题可以从官方网站下载更新您的用户手册。

3 安装向导

3.1 PoE 及外部电源适配器的使用

H3，以下称为“该设备”，支持两种供电模式，外部电源适配器和 802.3af 标准的 2 级以太网（PoE）的交换机供电机制。

PoE 供电方式节省了空间以及附加电源插座的成本。该设备通过一条网线与 PoE 交换机相连便可以起到供电以及数据传输的作用。通过与 UPS 系统的 PoE 交换机相连，该设备即使停电也可以继续工作，就像传统的通过电话线供电的 PSTN 电话一样。

不具备 PoE 设备的用户也可以使用传统的电源适配器。如果该设备同时连接到 PoE 交换机和电源适配器，优先使用电源适配器供电。若电源适配器故障将被切换到 PoE 供电。

为了确保设备的正常工作，请使用设备指定的电源适配器以及符合设备标准的 PoE 交换机。

3.2 连接方法

请按下图说明将电源适配器，网络，PC，话机和手柄连接到相应的端口。

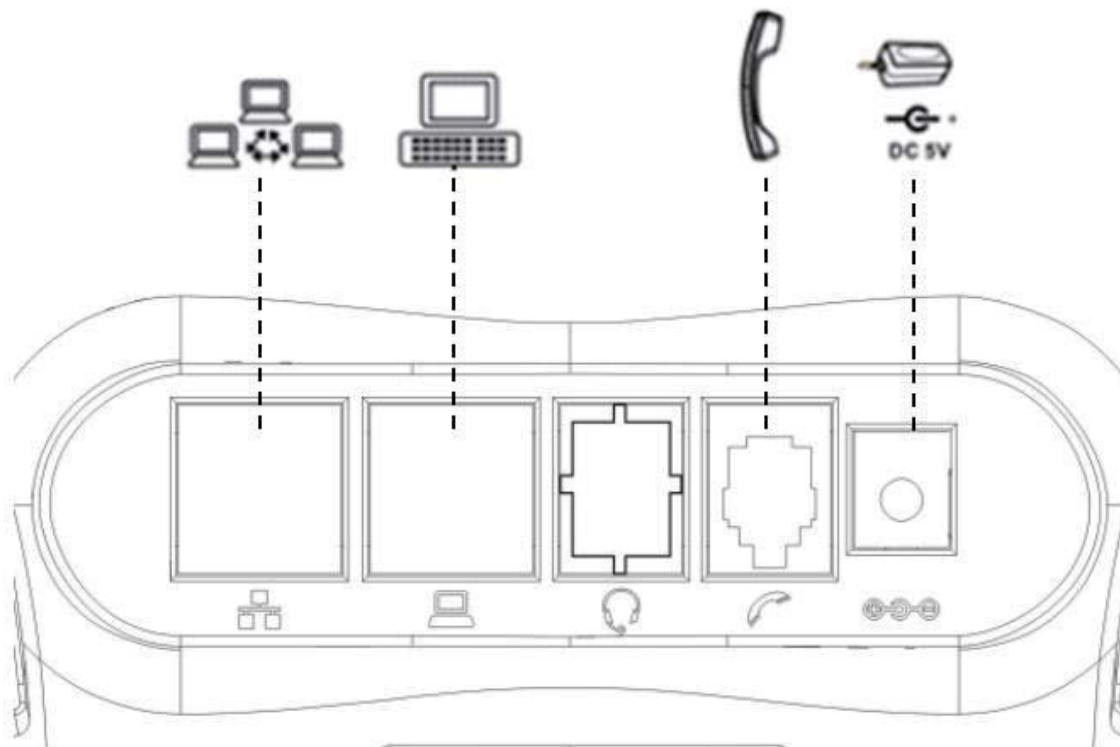


图 1 - 设备连接

4 话机用户界面介绍

4.1 按键说明

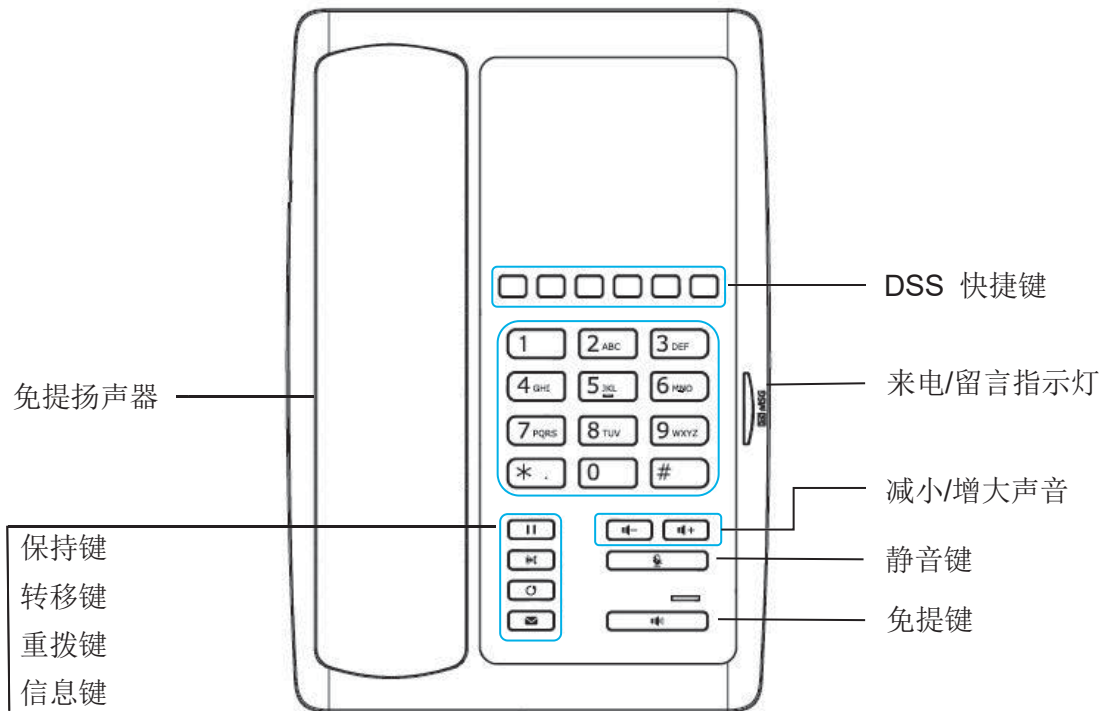


图 2 - 按键说明

上面的图片显示了话机的按键布局。每个按键提供了它自己特定的功能。用户可以参照本节插图中按键使用方法说明与文档中的功能介绍操作话机。

- 来电/留言指示灯 - 遇来电时闪烁、如果电话交换系统支持留言功能（MWI）且有留言时，留言灯亮
- 话机标准按键 - 这 12 个话机标准按键提供标准的话机按键功能。
- 重拨键 - 按“重拨”键，用户可以重拨最后拨打的号码。
- 信息键 - 当有语音留言时，按“信息键”，可查阅留言。
- 免提扬声器 - 用户可以按此键开启免提扬声器音频通道。
- 麦克风静音键 - 在通话过程中，用户可以按此按键静音麦克风。
- 减小/增大声音 - 在待机状态，振铃及振铃配置界面，用户可以按这两个按键来减小/增大铃声音量；在通话或音量调节界面，按这两个按键可以减小/提高音量。

5 话机设置

话机利用 IP 网络连接来提供服务。不像基于线路电路技术的传统话机，IP 话机是基于话机 IP 地址通过网络将彼此连接交换数据包和数据的。

为了保证话机能够进行正常拨打或接收电话，话机必须配有正确的网络配置，并且需有配置 SIP 电话服务。

5.1 获取 IP 地址

默认的网络设置为 DHCP，网络接通后话机将会自动的从 DHCP 服务器（路由）获取 IP 地址。

常见的有三种 IP 配置类型

- 自动配置(DHCP：动态主机配置协议) - 这是自动从服务器获取网络配置的配置模式。用户无需手动配置任何参数。所有配置参数将从 DHCP 服务器获取并应用于话机。适用于大多数用户。
- 静态 IP 配置 - 此选项允许用户手动配置每个 IP 参数，包括 IP 地址，子网掩码，默认网关和域名服务器。这通常适用于商务环境或高级用户。
- PPPoE - 这个选项通常适用于通过宽带服务帐户连接到网络的用户。要建立 PPPoE 连接，用户应该提供由服务提供者提供的用户名和密码。

话机默认的配置为自动配置的网络模式。

5.2 查询 IP 地址

拿起话机手柄或按下免提键，依次输入“#*111”按键，然后就能在手柄或免提中听到 IP 地址的语音信息。

5.3 登陆话机后台网页

从后台网页登陆设置话机

1. 将电脑和话机接入到同一网络中
2. 打开电脑的 IE 浏览器，在地址栏中输入话机的 IP 地址
3. 输入网页登陆的用户名和密码，默认的用户密码都是“admin”
4. 点击“登陆”进入到话机的后台网页



图 3 - 网页登陆界面

5.4 SIP 配置

进入到话机设置界面，选择“线路设置”->“SIP”，填写以下信息

- 服务器地址
- 账户名称
- 账户号码
- 账户密码

点击“提交”保存配置，当注册状态红色显示注册成功时代表可以正常使用话机拨打电话了。

5.5 记忆键配置

进入到话机网页设置界面，选择“快捷键”->“快捷键设置”
填写您想要设置记忆按键的功能及相关号码。



图 4 - 记忆鍵配置界面

6 话机的基本操作

6.1 拨打电话

两种方式可以打电话，用拨号键盘或记忆按键直接拨打。

- 拿起手柄或按下免提键
- 用拨号键盘拨打号码或者按记忆按键，默认按#送出号码
- 挂机结束通话

6.2 接听电话

当您的话机振铃，指示灯闪烁

- 拿起手柄或按下免提键进行通话
- 挂机结束通话

6.3 保留通话

- 当在通话时，按“Hold”按键保留此通通话
- 再按“Hold”按键可解除保留操作恢复通话

6.4 重拨

按重拨按键重拨话机上一通号码

- 拿起手柄或按下免提键
- 按重拨按键重拨上一通号码

7 高级操作

7.1 通话转接

● 盲转

在通话中，如果想要不和转接号码通话直接转接，请做以下操作

- 按 Transfer 按键，听到第二通拨号音，第一通通话自动保留
- 拨您要转接的所有号码，按“#”/“Transfer”键送出号码。
- 当第三方接听来电后，您将会听到忙音，此通通话将会成功转接。

● 出席转接

在通话中，您想要和转接的号码进行沟通后再转接，请做以下操作

- 按 Transfer 按键，听到第二通拨号音，第一通通话自动保留。
- 拨您要转接的所有号码，按“Redial”按键，第二通通话接通。
- 再按一次“Transfer”按键，您将会听到忙音，表示此通通话已被成功转接。

7.2 语音留言

当来电/留言提示灯点亮闪烁且此时没有来电时，您需要按语音信箱号码收听新的语音留言。语音留言被收听后，提示灯将熄灭。如您经常使用语音留言功能，您可以将收听语音信箱的号码设置到记忆按键上

8 网页

8.1 网页的认证

用户可以登录到话机的网页来管理用户以及话机的界面。用户必须提供正确的用户名和密码才能登录。

8.2 系统 / 信息

用户在这个页面可以获取话机的系统信息，包括：

- 型号
- 硬件版本
- 软件版本
- 运行时间
- 上次运行时间
- MEMInfo

该页面也包含了网络状态的信息。

- 连网方式
- MAC 地址
- IP 地址
- 子网掩码
- 默认网关

该页面也包含了 SIP 账号的信息。

- SIP 用户
- SIP 账号状态（注册 / 未提交 / 尝试中 / 超时）

8.3 系统 / 用户

在这个页面用户可以更改登陆网页的密码。

具有管理员权限的用户还可以添加或删除用户，管理用户，对新的用户设置权限和密码。

有两种类型的用户权限，即管理员和用户。如果将用户帐户创建为“用户”权限，则此帐户对设备的访问权限有限，无法更改某些设备设置。

用户帐户可以用于操作话机或通过登录到话机或其网页来访问话机的网页界面。用户应使用其用户名和密码登录到话机的网页。

注意！ 设备附带默认管理员用户帐户。默认帐户的用户名和密码为“admin”，已打印在话机的底部的标签上。

8.4 系统 / 配置

具有管理员权限的用户在这个页面可以导出或导入话机配置，也可以将话机恢复出厂设置。

8.5 系统 / 升级

话机可以通过定期检查服务器上的软件版本在云服务器上进行在线升级。同时，当话机无法连接到云服务器时，用户也可以手动下载软件版本进行手动升级话机。

8.6 系统/ 自动部署

自动部署帮助 IT 经理或服务提供者更加便利地批量部署和管理话机。

8.7 系统 / 工具

此页面提供工具给用户在问题解答页面确认问题。请参考 **10 故障排除** 了解详情。

8.8 网络 / 基本

用户可以通过这个页面配置网络连接类型和参数。

8.9 网络 / 高级

网络的高级设置通常由 IT 管理员配置，以提高话机服务的质量。

8.10 网络 / VPN

用户在这个页面可以配置 VPN 的连接。请参考 **9.1 VPN** 获取更多细节。

8.11 线路/ SIP

在此页面配置线路的服务配置。

表 1 - 网页上的线路配置

参数	描述
基本设定	
线路状态	在该页面显示当前线路的状态。要获得最新的在线状态，用户必须手动刷新页面。

用户名	输入服务帐户的用户名。
显示名称	输入在呼叫请求被发送时显示的名称
验证用户名	输入服务帐户的身份验证名称。
验证密码	输入服务帐户的身份验证密码。
SIP 代理服务器地址	输入 SIP 代理服务器的 IP 地址或 FQDN 地址。
SIP 代理服务器端口	输入 SIP 代理服务器的端口，默认为 5060。
Outbound 服务器地址	输入由服务提供者提供的 Outbound 服务器的 IP 地址或者 FQDN 地址。
Outbound 服务器埠	输入 Outbound 服务器端口，默认为 5060。
域	输入服务提供者提供的 SIP 域。
启用	该线路的服务是否被激活。
编码设定	通过在列表中添加或删除编码来设置编码的优先级和可用性。
高级设定	
无条件转接	启用无条件来电转接，所有来电将被转接到指定的转接号码上。
无条件转接号码	设置无条件转接的号码。
忙线转接	启用遇忙来电转接，当电话占线时，所有来电将被转接到指定的转接号码上。
忙线转接号码	设置遇忙来电转接的号码
无应答转接	启用无应答来电转接，来电超过配置的延迟时间无应答，来电将被转接到设置的转接号码。
无应答转接号码	设置无应答来电转接的号码
无应答转接等候时间	设置无应答来电转接延迟时间。
启用热线	启用热线配置，开启语音通道（摘掉手柄、打开免提或耳机通道后，话机会立即呼叫指定的号码
热线号码	设置热线号码
热线延迟时间	在话机自动呼叫之前设置热线延迟时间。
启用自动接听	启用自动接听，来电超过延迟时间后将自动接听。
自动接听等候时间	设置系统自动接听的延迟时间。
启用语音留言	订阅语音留言等待通知，如果启用，服务器上如语音留言，话机将会从服务器上收到通知。
提取语音留言号码	设置接收语音留言的号码
语音留言检查周期	设置语音留言通知订阅的时间间隔。
启用勿打扰	启用免打扰，线路上的任何来电将会被自动拒绝。
封锁匿名来电	拒绝任何没有来电显示的来电。
设置来电等待回应码（182）	设置话机使用 182 代码回应来电等待
匿名通话标准	设置匿名呼叫标准
允许不注册呼出	设置不注册呼出
User Agent	设置用户代理，默认符合软件版本

显示名称使用引号	是否给显示名添加引号
铃声类型	为线路设置铃声类型
会议室模式	设置电话会议的类型，本地=成立了话机本身的电话会议，最高支持两路通话，服务器=通过拨打到服务器上的会议室设置呼叫会议。
服务器会议室号码	设置服务器会议类型的会议室号码。
通话转移超时设定	设置呼叫转移过程中的超时时间。
长 contact 字段（下面少了启用 Inactive Hold）	每个 RFC 3840 允许在联系人字段中使用更多参数
开启未接来电记录	如果开启未接来电记录，话机会把未接来电保存在未接来电记录里。
使用单一编码响应呼叫	如果设置启用，话机将使用单一的编解码器来响应来电的请求。
使用功能码	如果启用此设置，本节中的功能将不会受到话机本身的控制，而是由服务器控制。为了控制话机对该功能的授权，话机将通过拨代码字段中指定的号码发送特征代码到服务器。
启用勿打扰	将特征代码拨号到服务器。
停用勿打扰功能	将特征代码拨号到服务器。
启用无条件转接	将特征代码拨号到服务器。
停用无条件转接	将特征代码拨号到服务器。
启用忙线转接	将特征代码拨号到服务器。
停用忙线转接	将特征代码拨号到服务器。
启用无应答转接	将特征代码拨号到服务器。
启用无应答转接	将特征代码拨号到服务器。
启用拒接匿名来电	将特征代码拨号到服务器。
停用拒接匿名来电	将特征代码拨号到服务器。
指定服务器类型	设置线路与特定的服务器类型进行合作
注册有效期	设置 SIP 注册有效期。
使用 VPN	设置线路使用 VPN 网络。
使用 STUN	为 NAT 穿透设置线路使用 STUN。
URI 转换	将数字和字母字符转换为 %HH 十六进制代码。
DTMF 类型	设置线路使用过的 DTMF 类型
DTMF SIP INFO 模式	设置 SIP INFO 模式发送 ‘*’ 和 ‘#’ 或者 ‘10’ 和 ‘11’
传输协议	设置 SIP 传输线路使用 TCP 或 UDP
SIP 版本	设置 SIP 版本
来电显示头域	设置来电显示标题
开启配置兼容特殊服务器	开启兼容特殊服务器。当话机接受到来自服务器的消息包时，会使用对方的源地址，不再使用 via 字段中的地址。
开启 user=phone	在 SIP 消息中设置 user=phone 字段值。

开启 SCA	启用/不启用 SCA（共享通话）
开启 BLF List	配置是否开启 BLF List
开启 DNS SRV	设置使用 DNS SRV 的线路，DNS SRV 将解决 FQDN 服务列表中的代理服务器的问题。
保持联机类型	设置线路使用虚拟 UDP 或 SIP OPTION 数据包确保 NAT 口打开。
保持联机周期	设置保持连接包发送间隔
同步话机时间	与服务器时间同步
启用通话计时删除	启用通话计时器功能，如超时前未收到通话会议时间，通话将会结束。
通话超时设定	设置通话超时时间。
启用 Rport	设置线路添加 Rport SIP 表头
启用 PRACK	设置线路支持 PRACK SIP 信息。
保持认证	保持先前验证的验证参数。
自动使用 TCP 传输	配置当消息体超过了 1500 字节时自动使用 TCP 协议传输；保障传输的可用性
开启 Feature Sync	与服务器同步功能
开启 GRUU	支持全局可路由用户代理 URI（GRUU）
BLF 服务器	注册服务器会接收来自普通的 BLF 电话应用的订阅包。如果您的服务器不支持订阅包，请输入 BLF 服务器，这样将注册服务器和订阅服务器会被分开
BLF List 号码	BLF List 允许一个 BLF 键去监听一组账号的状态。支持多重 BLF lists
SIP 加密	开启 SIP 加密，SIP 消息传输将会加密。
SIP 加密密钥	设置 SIP 加密密码。
RTP 加密	开启 SIP 加密，SIP 消息传输将会加密。
RTP 加密密钥	设置 RTP 加密密码。

8.12 线路/ Dial Peer

这个功能为用户提供更领会的呼叫规则，用户可以根据下面的内容了解怎么使用这个拨号规则。

表 2 - 在网页上的线路呼叫规则设置

参数	描述
号码	有两种匹配方式：精确匹配与前缀匹配。精确匹配中，输入整个号码，然后匹配每一个呼叫规则；在前缀匹配中，只需要输入部分号码，在号码后面加上后缀 T，只要拨打这些数字，这个

	映射就会进行相应替换。前缀匹配最长支持 30 位；
<p>注意:使用两个不同的特殊字符。</p> <p>x -- 是匹配呼叫号码的任意一位</p> <p>■ [] -- 指定要匹配的数字范围。 它可以是范围,用逗号分隔的范围列表或数字列表。</p>	
目的地	配置目的地址,直接写对端 IP 地址。
端口	配置对方协议的信令端口,默认 SIP 端口是 5060。
别名	配置别名。这是可以被添加,代替或者删除的文本,此为可选配置项。
<p>注意:别名分四种类型:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ all: xxx - 号码全部由 xxx 替换 ■ add: xxx - 号码前加 xxx ■ del - 删除号码前 n 位 ■ rep: xxx - 号码前 n 位被 xxx 替换掉 	
后缀	在拨出号码后面添加此后缀,此为可选配置项
删除长度	配置删除长度。例如,如果设置删除长度为 3,会删除号码前三位数字,此为可选配置项。

别名应用举例

这个特性允许用户创建规则来简化拨号。有几个不同的选项可用于拨号规则。下面的例子将展示它是如何工作的。

例1: 全局替换

这是一个类似于快捷拨号的设置方式。当用户拨打“32”的时候,被拨打号码会自动替换成“833333”的号码但如果用户拨打“322”,话机仍将发送“322”而不是“8333332”。替换规则会在全局匹配。

增加 Dial Peer

号码	<input style="width: 90%;" type="text" value="32"/>
目的地(可选)	<input style="width: 90%;" type="text" value="255.255.255.255"/>
端口(可选)	<input style="width: 90%;" type="text"/>
别名(可选)	<input style="width: 90%;" type="text" value="all : 833333"/> ×
呼叫类型	SIP ▼
后缀(可选)	<input style="width: 90%;" type="text"/>
删除长度(可选)	<input style="width: 90%;" type="text"/>
<input style="width: 100px; height: 25px;" type="button" value="提交"/>	

图 5 - 全局替换配置

例 2: 局部替换

拨打长途电话到北京需要在当地号码前面加拨拨区号010。1开头的号码会自动把数字1替换成010。例如,打电话给62213123只需要拨打162213123。

增加 Dial Peer

号码	1T
目的地(可选)	
端口(可选)	
别名(可选)	rep : 010
呼叫类型	SIP
后缀(可选)	
删除长度(可选)	1

提交

图 6 - 局部替换配置

例3: 添加前缀

如果拨打号码的前缀是这个特定的号码,话机会在用户拨号的时候自动添加前缀号码。

例如,当用户拨打“9312”,话机会发出“0079312”。

增加 Dial Peer

号码	9T
目的地(可选)	
端口(可选)	
别名(可选)	add : 007
呼叫类型	SIP
后缀(可选)	
删除长度(可选)	

提交

图 7 - 添加前缀配置

例 4: 添加后缀

如果拨打的号码是以指定的后缀数字结尾的, 话机会在用户拨号的时候自动添加后缀号码。例如, 当用户拨打“1383322”, 话机会拨出“13833220088”。

增加 Dial Peer	
号码	138T
目的地(可选)	
端口(可选)	
别名(可选)	
呼叫类型	SIP ▼
后缀(可选)	0088 x
删除长度(可选)	
<input type="button" value="提交"/>	

图 8 - 添加后缀配置

例5: 删除

如果用户拨打的号码是以指定前缀号码开始的, 话机会自动拨打删除了特定前缀的号码。举例, 设定的前缀号码为9时, 当拨打“98322”, 话机则会拨出“8322”。

增加 Dial Peer	
号码	9T
目的地(可选)	255.255.255.255
端口(可选)	
别名(可选)	del x
呼叫类型	SIP ▼
后缀(可选)	
删除长度(可选)	1
<input type="button" value="提交"/>	

图 9 - 删除配置

8.13 线路/收号规则

基本设定

- 按#键拨出号码
- 固定长度 拨号
- 超时拨号 秒(3~30)
- 以"#"结尾盲转
- 挂机盲转
- 挂机出席转
- 三方挂机出席转
- 按DSS键盲转

提交

图 10 - 收号规则配置

话机支持的 8 种拨号方式：

- 按“#”键拨号：用户拨打对方号码后，按#号把号码发给服务器。
- 以固定长度拨号：用户输入的号码达到固定的长度后自动拨出；
- 使用超时拨号：超时后系统自动拨号；
- 以“#”结尾盲转：用户输入需要转移的号码后，紧跟着按下“#”键，能够将当前通话转移给第三方；
- 挂机盲转：用户输入号码后，挂掉手柄或者关闭免提，能够将当前通话转移给第三方；
- 挂机出席转：挂掉手柄或者按免提键挂机实现出席转功能，能够将当前通话转移给第三方；
- 会议出席挂机转：在三方通话时，挂掉手柄，剩余两方保持通话
- 按 DSS 键盲转：用户在功能键的 memory 中设置一个号码，按下[XFER]【转接】按键后，直接按下该键就能将当前通话转移给第三方。

8.14 线路/基本设定

设置 SIP 线路的基本配置项。

表 3 - Line 网页上设置线路基本配置

参数	描述
SIP 设定	
话机 SIP 端口	设置本地 SIP 端口用于发送/接收 SIP 消息。
注册失败重试周期	设置注册失败 SIP 重新注册的时间间隔。
STUN 设定	
服务器地址	设置 STUN 服务器地址。
服务器端口	设置 STUN 服务器端口，默认为 3478。
绑定周期	设置 STUN 绑定周期，确保 NAT 穿透开启。
SIP 等待时间	设置传送 SIP 信息前 STUN 绑定的超时时间。
TLS 认证文件	上传或删除用于加密 SIP 传输的 TLS 认证文件

8.15 话机 / 功能设定

配置话机的相关功能。

表 4 - 网页上常见的话机功能设置

参数	描述
勿打扰模式	免打扰，选中此项，本话机拒绝任何拨进的电话，主叫将自动提示挂机；
禁止呼出	禁止呼出，启用后，摘机拨号即送忙音，提示挂机
启用来电等待（插播）功能	默认开启。开启允许用户在保持通话时，接听第二通电话。
开启呼叫等待音	若关闭这个功能，当通话等待时，则不会听到“嘟嘟”的提示声。
自动挂机时间	配置自动挂断时间，超过 auto handdown time 后，话机自动回到待机状态。
通话完成	若启用，如果被叫用户忙，sip 服务器将检查间隔的被叫用户状态。如果被叫用户处于空闲状态，服务器将发送通知消息通知用户是否重拨
隐藏 DTMF	配置隐藏 DTMF 的形式
预拨	禁用此功能，用户输入号码将自动打开音频通道。启用功能，用户输入号码，没有打开音频通道。
静音模式	当配置开启静音模式，则来电时不会振铃。
禁止振铃静音	禁止振铃时静音
接受对讲请求	对讲系统启用时，设备将接受来电请求的 SIP header Alert-Info 指令自动接电话
接受对讲请求提示音	该项启用时，有对讲模式来电会听到振铃音
第二路对讲接听	在通话中自动应答对讲模式的呼叫，如果当前通话是对讲模式，拒绝接听新的对讲模式
自动耳机检测	开启此功能，如果用户话机上插着耳机，按下接听键或 Line 键可使用耳机接听电话。
耳麦振铃	配置通过耳机振铃
紧急呼叫号码	用于使用了键盘锁之后，可以进行不受锁定的紧急呼叫的号码配置
加密拨号	启用密码拨号，当输入的数字是以设置的密码前缀开始的，以下数字 N * 前缀将隐藏的密码后，N 代表你输入的密码长度字段的值。例如：前缀是 3 设置密码，输入密码长度是 2，那么你进入 34567 号，它将显示在电话里 3* * 67
加密拨号前缀	配置密码拨号号码的前缀
勿打扰回应码	配置 DND 的 SIP 响应码
忙线回应码	配置 Reject 的 SIP 响应码
拒接回应码	配置 Busy 的 SIP 响应码
加密号码长度	配置加密号码的长度
限制 Active URI 来源 IP	设置话机接受来自特定 IP 地址的有效 URI 命令。注！这个功能通常用于

	设备管理。
XML 推送服务器地址	配置 XML 服务器, 当手机接收到请求时, 它将决定是否显示相应的内容由服务器发送指定的电话。
允许 IP 呼叫	如果启用, 话机允许直接 IP 呼叫, 否则不能
开启 Multi Line	如果启用, 话机最多能同时存在 10 路通话, 若禁用, 话机最多存在 2 路通话
开启默认线	如果启用, 话机就会分配一个默认线路而不是 SIP1
开启自动切换线路	如果开启, 话机会自动选择一个可用线路作为默认线路
播放通话中 DTMF 提示音	当用户在通话过程中按话机数字按键会有 DTMF 提示音。话机默认打开。
播放拨打电话中 DTMF 提示音	当用户在拨号时按数字按键会有 DTMF 提示音。话机默认打开。
来电号码优先显示	更改来电显示优先级。默认的优先级是“电话簿”>“SIP 显示名”>“SIP URI”。用户可以选择其中一个选项改变所需的来电显示优先级。
热线号码	设置热线号码
热线延迟时间	在话机自动呼叫之前设置热线延迟时间。

Action URL

配置向服务器上报告动作的 URL, 例如填写 URL: `http://InternalServer /FileName.xml?`

(Internal Server 为服务器的 IP 地址, File Name 为存储设备上报告动作的 xml 文件名)

8.16 话机 / 语音

表 5 - 网页上的语音设置

参数	描述
第一语音编码	选择 DSP 第一优先语音编码算法: G. 711A/U, G. 722, G. 723, G. 729, G. 726-32
第二语音编码	选择 DSP 第二优先语音编码算法: G. 711A/U, G. 722, G. 723, G. 729, G. 726-32, NONE
第三语音编码	选择 DSP 第三优先语音编码算法: G. 711A/U, G. 722, G. 723, G. 729, G. 726-32, NONE
第四语音编码	选择 DSP 第四优先语音编码算法: G. 711A/U, G. 722, G. 723, G. 729, G. 726-32, NONE
第五语音编码	选择 DSP 第五优先语音编码算法: G. 711A/U, G. 722, G. 723, G. 729, G. 726-32, NONE
第六语音编码	选择 DSP 第六优先语音编码算法: G. 711A/U, G. 722, G. 723, G. 729, G. 726-32, NONE
叉簧反应时间	配置最少的反应时间, 默认为 200ms
信号音标准	可以选择各个国家的信号音, 包括拨号音, 忙音, 回铃音等。

手柄音量设置	设置话筒的音量，音量为 1~9
预设铃声类型	配置默认的铃声。如果没有为来电号码设置特殊铃声，将会使用默认铃声。
免提音量设置	设置免提音量，音量为 1~9
耳机铃声音量设置	设置耳机铃声的音量，音量为 0~9
耳机音量设置	设置耳机的音量，音量为 1~9
免提铃声音量设置	设置免提铃声音量，音量为 0~9
耳机音量修正	设置耳机的收音音量增益，以便适配不同型号的耳机通话
耳机 mic 增益	设置耳机的收音音量增益，以便适配不同型号的耳机通话
G.729AB 载荷长度	设置 G729 载荷长度。
G.723.1 比特率	可选择 5.3kb/s 或者 6.3kb/s
G.722 时间戳	可选择 160/20ms 或者 320/20ms
DTMF 载荷类型	进入 DTMF 载荷类型，值必须为 96~127。
启用语音活动检测	静音检测。启用时，设备会抑制人工舒适噪声信号的音频传输，节省带宽。
开启语音留言拨号音	当有新的语音留言信息的时候，话机将会启动特殊拨号音。
EHS 类型	是否启用并选择对应的 EHS 耳机类型

8.17 话机 / 组播

使用组播功能可以简单、便捷的发送公告给组播的每一位成员，通过在话机上设置组播快捷键，允许用户发送组播 RTP 流到预先配置好的不包括 SIP 信号的组播地址上。你也可以配置话机从预先配置好的不包括 SIP 信号的组播地址那里接受 RTP 流。你可以指定是个组播地址。

表 6 - 网页组播参数

参数	描述
优先级	定义在当前通话中的优先级，1 是最高优先级，10 是最低的。
启用 page 优先级	正在进行的语音呼叫优先于所有传入的寻呼呼叫。
姓名	侦听组播的服务器名称
主机：端口号	侦听组播的服务器的组播 IP 地址与端口号

8.18 话机 / 时间 / 日期

用户可以在此页面配置话机的时间设置。

表 7 - 时间/日期 在网页上设置参数

参数	描述
网络时间服务器设定	
通过 SNTP 进行时间同步	启用通过 SNTP 协议的时间同步。

通过 DHCP 进行时间同步	启用通过 DHCP 协议的时间同步。
主时间服务器	设置主时间服务器地址
备用时间服务器	设置备用时间服务器的地址，当主服务器不可用，话机将尝试连接到备用时间服务器获得时间同步。
时区	选择时区
重新同步周期	重新同步与时间服务器的时间。
12 小时制时钟	设置 12 小时模式时间显示。
日期格式	选择日期/时间显示格式。
日光节约时间设定	
本地	选择用户所在时区的具体地区
日光节约时间设置类型	根据预设的夏令时规则自动执行夏令时/手动编辑输入指定的夏令时规则进行夏令时时间调整
修正方式	夏令时规则是基于具体日期，还是相对规则日期进行换算使用。自动模式下为只读显示。
修正值	夏令时开启/结束后，相应调快/调回的时间
月 开始	DST 开始月份
周 开始	DST 开始星期
星期 开始	DST 开始的星期具体日
时 开始	DST 开始小时
月 结束	DST 结束月份
周 结束	DST 结束星期
星期 结束	DST 结束的星期具体日
小时 结束	DST 结束小时
手动时间设定	手动设置时间

8.19 话机 / 高级配置

用户可以在这里对话机进行高级设置。

- 设置菜单密码
默认密码是 123。

8.20 通话记录

用户在此页面可以浏览完整的通话记录，通话记录可以按时间，来电号码，联系人姓名，通话时长或使用线路进行排序，也可以通过呼叫记录类型（呼入、呼出、未接来电或者全部）筛选通话记录。

用户也可以将通话记录中的号码保存到他/她的电话本或将其添加到黑名单。

用户也可以通过点击通话记录中的号码进行网页拨号。

8.21 快捷键 / 快捷键

设备提供了最多 6 个用户定义快捷键，用户可以在网页上配置或定义每个快捷键。

表 8 - 网页快捷键配置参数

参数	描述
记忆键	<p>BLF (建立新通话/盲转/出席转): 可以提示用户订阅分机号码的状态(空闲, 振铃中, 通话中), 并且可以在订阅分机号码振铃时抢接该呼叫。有三种类型的单触式 BLF 传输方法。</p> <p>注意: 用户应该给指定的 BLF 键设置抢接的号码, 以满足抢接的要求。</p> <p>Presence: 相对于 BLF, Presence 也可以看到用户是否在线。</p> <p>快速拨号: 用户可以直接拨打设置的号码。这功能方便客户直接按键拨打号码</p> <p>对讲机: 这特点允许操作员或者秘书快速连接电话, 广泛应用于办公环境</p> <p>MWI: 可以设置为语音留言速拨键.</p> <p>通话驻留: 可以通过驻留码, 取回被 hold 住的通话。</p> <p>呼叫转移: 可以把通话转移给设置好的号码。</p> <p>注意: 你不能为 BLF 与 Presence 设置相同的号码。</p> <p>快速拨号: 用户可以直接拨打设置的号码。这功能方便客户拨打经常的号码</p>

9 高级功能

9.1 VPN

虚拟专用网络 (VPN) 是允许话机创建一种可以连接到服务器并成为服务器网络一部分的机制的技术。话机的网络传输可以通过 VPN 服务器路由功能连接。

对于一些用户来说,特别是企业用户,激活线路登记之前可能需要建立 VPN 连接。设备支持两种 VPN 模式,第 2 层 (L2TP) 和 OpenVPN 协议。

用户必须通过登录网页开启 (或停用) 配置 VPN。

9.1.1 L2TP

注意: 话机仅支持未加密的基本的身份验证和数据传输。如用户对数据加密需求,请使用 OpenVPN 功能代替。

用户须登录到话机网页,打开网页【网络】->【VPN】建立 L2TP 连接。在 VPN 模式下,检查“启用 VPN”选项,选择“L2TP”,然后填写 L2TP 服务器地址, L2TP 认证用户名及身份验证密码。点击“提交”话机便会尝试连接 L2TP 的服务器。

建立了 VPN 连接时,在 VPN 状态那里会显示 VPN 的 IP 地址。可能会有建立连接延迟情况的发生。用户需要刷新页面及时更新状态。

只要 VPN 配置成功,当话机每次启动的时候都会自动尝试连接到 VPN,直至用户将该功能禁用。有时,如果 VPN 连接建立不及时,用户可以尝试重启设备,重启后检查是否成功建立 VPN。

9.1.2 OpenVPN

为了建立 OpenVPN 连接,用户要从 OpenVPN 服务提供商得到身份验证和配置文件的名称如下:

```
OpenVPN Configuration file: client.ovpn
CA Root Certification:      ca.crt
Client Certification:      client.crt
Client Key:                 client.key
```

然后,用户将这些文件上传到话机的网页【网络】->【VPN】上,选择 OpenVPN 文件。用户需要确认“启用 VPN”选项,在 VPN 模式那里选取“OpenVPN”,最后勾选“提交”开启 OpenVPN 功能。

与 L2TP 连接方式相同,用户手动关闭它之前每次系统重新启动时都会建立连接。

10 故障排除

当话机无法正常使用时，用户可以尝试以下方法来恢复话机正常运行或收集相关信息发送问题报告至技术支持邮箱。

10.1 升级至最新软件版本

为了修复话机漏洞、提升话机功能，制造商会一直发布版本升级，设备将自动并定期地检查制造商云服务器上的新软件版本。

10.2 话机恢复出厂设置

恢复出厂设置将删除话机上的所有用户配置，喜好，数据库和配置文件，话机将恢复到出厂默认状态。



打开网页【系统】 - > 【系统配置】，选择【恢复出厂配置】，点击【重设】，然后按【确认】。话机将恢复到出厂默认状态。

10.3 网络数据抓包

有时话机问题鉴定的网络数据包是有帮助的。为了获得话机的数据包，用户需要登录话机的网页，打开网页【系统】 - > 【辅助工具】，然后单击“网络报文截取”中的【开始】选项。这时将会弹出消息提示要求用户保存捕获到文件。这时用户可以进行相关操作，如启动/停用线路或拨打电话，完成后在网页中单击【STOP】按钮。话机期间的网络数据包都保存在文件中。用户可以对数据包进行分析或将其发送到技术支持邮箱。

10.4 常见故障案例

表 9 - 故障案例

故障案例	解决方案
话机无法启动	1. 话机是通过电源适配器或 PoE 交换机的外部电源供电。请使用配套电源适配器或符合标准规范的 PoE 交换机，并检查话机是否连接到电源。
话机无法注册到服务供应商	1. 请检查话机是否连接到网络。网络的以网线须连接到  【网络】接口而不是  【电脑】接口。 2. 请检查话机是否有 IP 地址。摘机后输入“##111”查询话机当前 IP 地址，如话机没有获取到 IP 地址。请检查网络配置是否正确。 3. 如果网络连接良好，请再次检查你的线路配置。如果所有配置都正确，请联络您的服务提供商来获得支持，或者按照“10.3 网络数据抓包”中的说明来获得注册的网络数据包，并将其发送到支持邮箱帮助分析这个问题。
无音频或音频效果差的话机	1. 请检查手柄是否连接正确。 2. 此时网络带宽和延迟可能不适合音频通话。
音频在免提扬声器模式下骤变	这通常是由于扬声器音量大反馈到麦克风。请将喇叭音量调低一点，现象将会消失。