



# Call Completion 的功能说明 和配置说明

版本：〈1.1〉

发布日期：〈2018-5-8〉



# 目录

---

<b>1 修订历史</b> .....	<b>1</b>
<b>2 介绍</b> .....	<b>2</b>
2.1 概述.....	2
2.2 适用型号.....	2
2.3 目标受众.....	2
<b>3 Call Completion 功能说明</b> .....	<b>3</b>
<b>4 Call Completion 配置介绍</b> .....	<b>4</b>
<b>5 Call Completion 使用说明</b> .....	<b>6</b>
5.1 对端话机 busy（关闭 call waiting）.....	6
5.2 对端话机拒接（设置拒接码为 486）.....	7

## 1 修订历史

---

修订历史:

版本	作者	发布时间	说明
1.1	Amy	2018.5.8	初始版本

## 2 介绍

---

### 2.1 概述

Call Completion 通话完成就是实现当呼叫的对端正忙或者拒接时，本端弹出是否重拨，手动进行回拨或取消的功能。

### 2.2 适用型号

本文档适用于 Fanvil X3S、X4 等型号，X5S 和 X6 暂时不支持 Call Complete 功能。

### 2.3 目标受众

此文档是针对想快速了解 Call Completion 功能使用的公司内部测试人员。

### 3 Call Completion 功能说明

---

当启用 Call Completion 通话完成功能后，启用信令自动重拨，当拨打的对端正在忙或者拒绝（拒接码为 486），话机弹出“通话完成 等待中 xxx”以及“通话完成 通话 xxx”，通过信令判断对端话机是否处于待机状态（对端发送 notify 为 terminated），然后手动进行回拨或取消。

当取消 Call Completion，禁用通话完成功能后，话机是不会弹出“通话完成 等待中 xxx”以及“通话完成 通话 xxx”提示框。

## 4 Call Completion 配置介绍

1、Call Completion 在配置文件的<TELE CONFIG MODULE>模块：

备注：X5S 和 X6 暂时不支持 Call Complete 功能，配置文件里有 P1 Call Complete :0 配置



参数名称	参数说明
P1 Call Complete	Call Complete 功能。如果值为 1，对端话机由忙转空闲状态时候，本端弹出对话框，手动进行回拨或者取消；如果值为 0，将不启用 Call Complete 功能。（X5/6 系列话机暂时不支持该功能，配置文件里默认为 0；X3/4 系列话机默认为 0，不启用。）

2、Call Completion 在 WEB 上的位置为：电话设置-功能设定-一般设定，通过对勾选或者取消勾选“通话完成”来启用或者禁止通话完成功能。



3、Call Completion 在 LCD 上的位置为：菜单-功能-通话完成



点“进入”进入可以选择“开启”或者“关闭”来启用或者禁止通话完成功能。



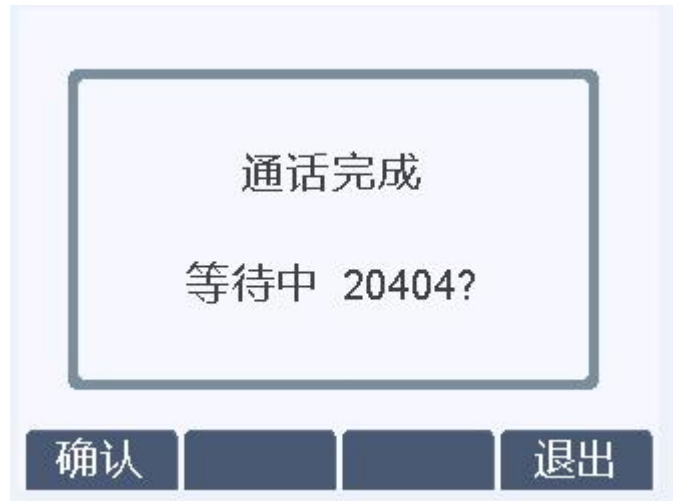
## 5 Call Completion 使用说明

---

### 5.1 对端话机 busy（关闭 call waiting）

1、测试话机开启 call completion 功能（在“web-电话设置-功能设定-一般设定”勾选“通话完成”或者在话机“LCD-菜单-功能-通话完成”通过按左右导航键选择“开启”点击“保存”），对端话机 B 关闭 call waiting

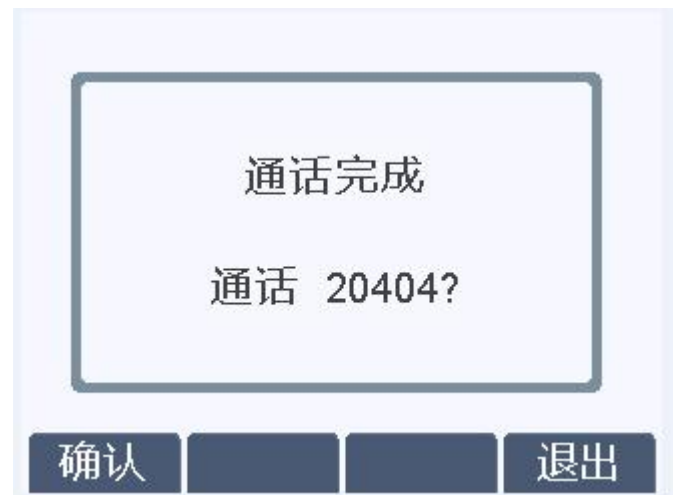
2、B 与 C 通话，测试话机在免提/手柄/耳机模式下呼叫 B，测试话机弹出“通话完成 等待中 xxx”（此为 B 的号码）提示框，如下图所示：



3、在“通话完成 等待中 xxx”（此为 B 的号码）提示框：

（1）如果点击“退出”，测试话机退出“通话完成 等待中 xxx”界面，回到待机界面，当 B 结束通话或是空闲，测试话机不会弹出“通话完成 通话 xxx”；

（2）如果点击“确认”，测试话机退出“通话完成 等待中 xxx”界面，回到待机界面，当 B 结束通话或是空闲，大约 30s 左右测试话机会弹出“通话完成 通话 xxx”（此为 B 的号码）提示框如下图所示：





点击“退出”，测试话机不会呼叫 B，回到待机界面；

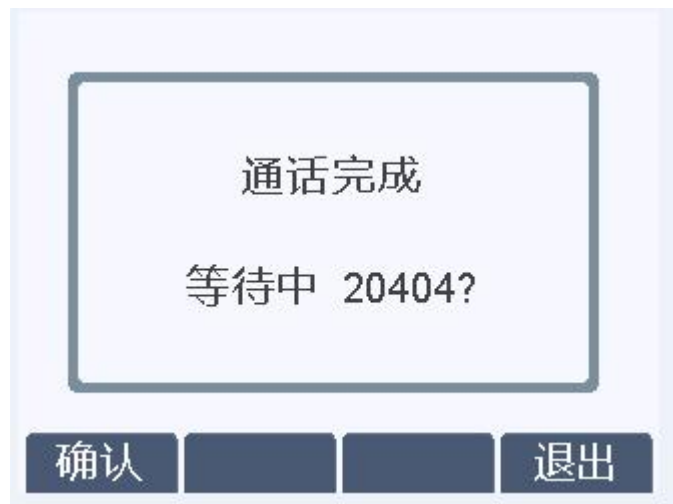
点击“确认”，抓包过滤 sip 可看到对端发了 notify 为 terminated，测试话机可以再次呼叫 B，建立正常的通话。

```
7240 2018-05-07 16:14:46.299665 172.16.1.2 172.16.30.31 SIP 421 Status: 200 OK |
7241 2018-05-07 16:14:46.300227 172.16.1.2 172.16.30.31 SIP 688 Request: SUBSCRIBE sip:20404@172.16.30.31:5060, in-dialog |
7242 2018-05-07 16:14:46.307681 172.16.30.31 172.16.1.2 SIP 506 Status: 200 OK |
7243 2018-05-07 16:14:46.319732 172.16.1.2 172.16.30.55 SIP 428 Status: 200 OK |
7245 2018-05-07 16:14:46.404126 172.16.30.31 172.16.1.2 SIP 797 Request: NOTIFY sip:20401@172.16.1.2 |
7249 2018-05-07 16:14:46.428403 172.16.1.2 172.16.30.55 SIP 887 Request: NOTIFY sip:20401@172.16.30.55:5060 |
7250 2018-05-07 16:14:46.428863 172.16.30.55 172.16.1.2 SIP 498 Status: 200 OK |
7251 2018-05-07 16:14:46.440036 172.16.1.2 172.16.30.31 SIP 420 Status: 200 OK |
7264 2018-05-07 16:14:46.845814 172.16.6.65 172.16.1.2 SIP 534 Request: REGISTER sip:172.16.1.2:5060 (1 binding) |
7265 2018-05-07 16:14:46.846379 172.16.1.2 172.16.6.65 SIP 348 Status: 100 Trying |
7266 2018-05-07 16:14:46.847302 172.16.1.2 172.16.6.65 SIP 428 Status: 200 OK (1 binding) |
7443 2018-05-07 16:14:55.599633 172.16.30.244 224.0.1.75 SIP 563 Request: SUBSCRIBE sip:MAC00a859da005c@224.0.1.75 |
7705 2018-05-07 16:14:57.362528 172.16.30.27 224.0.1.75 SIP 620 Request: SUBSCRIBE sip:MAC00a834682579@224.0.1.75 |
7708 2018-05-07 16:14:57.441560 172.16.6.65 172.16.1.2 SIP 535 Request: SUBSCRIBE sip:78779888@172.16.1.2 |
7709 2018-05-07 16:14:57.441560 172.16.6.65 172.16.1.2 SIP 370 Status: 100 Trying |
7710 2018-05-07 16:14:57.442068 172.16.1.2 172.16.6.65 SIP 401 Status: 404 Not Found |
7759 2018-05-07 16:15:00.128254 172.16.30.55 172.16.1.2 SIP/SDP 1060 Request: INVITE sip:20404@172.16.1.2;user=phone |
7760 2018-05-07 16:15:00.128825 172.16.1.2 172.16.30.55 SIP 372 Status: 100 Trying |
7761 2018-05-07 16:15:00.130012 172.16.1.2 172.16.30.31 SIP/SDP 1172 Request: INVITE sip:20404@172.16.30.31:5060 |
7762 2018-05-07 16:15:00.155878 172.16.30.31 172.16.1.2 SIP 534 Status: 100 Trying |
7764 2018-05-07 16:15:00.440666 172.16.30.31 172.16.1.2 SIP 666 Status: 180 Ringing |

User Datagram Protocol, Src Port: 5060, Dst Port: 5060
Session Initiation Protocol (NOTIFY)
Request-Line: NOTIFY sip:20401@172.16.1.2 SIP/2.0
Message Header
Message Body
<?xml version="1.0"?> <dialog-info xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:dialog-info" version="2" state="full" entity="sip:20404@172.16.1.2:5060">\n
<dialog>\n
<state>terminated</state>\n
</dialog>\n
</dialog-info>\n
```

## 5.2 对端话机拒接（设置拒接码为 486）

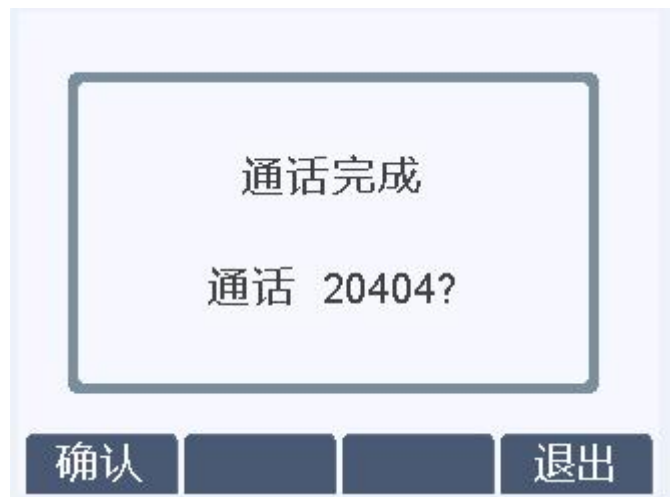
- 1、测试话机开启 call completion 功能，对端话机设置 Reject Response Code 为 486（Busy Here）
- 2、测试话机在免提/手柄/耳机模式下呼叫 B，B 拒接，测试话机弹出“通话完成 等待中 xxx”（此为 B 的号码）提示框如下图所示：



- 3、在“通话完成 等待中 xxx”（此为 B 的号码）提示框中：
  - (1) 如果点击“退出”，测试话机退出“通话完成 等待中 xxx”界面，回到待机界面，当 B 结束通话或是空闲，测试话机不会弹出“通话完成 通话 xxx”；
  - (2) 如果点击“确认”，会有下边两种情况：
    - a) 如果 B 已有一路通话，测试话机呼叫 B，B 拒接的话，点击“OK”测试话机退出“通话完成 等待中 xxx”界面，回到待机界面，当 B 结束通话，大约 30s 左右测试话

机会弹出“通话完成 通话 xxx”（此为 B 的号码）提示框；

b) 如果 B 本是空闲状态，测试话机呼叫 B，B 拒接回到空闲状态，点击“OK”测试话机退出“通话完成 等待中 xxx”界面，测试话机很快弹出“通话完成 通话 xxx”（此为 B 的号码）提示框，提示框如下图所示：



点击“退出”，测试话机不会呼叫 B，回到待机界面；

点击“确认”，抓包过滤 sip 可看到对端发了 notify 为 terminated，测试话机可以再次呼叫 B，建立正常的通话。

