



X2C/X2CP/X2P 呼叫中心网络电话

方位 X2C/X2CP/X2P 是一款呼叫中心网络电话, 可满足呼叫中心, 客户支持服务以及人员接待中心等应用场合, 是电话业务繁忙的企业用户的理想选择。具有高清语音, 加密传输, 自动配置, 2 条 SIP 线路, 外接 EHS 无线耳机, 可以极大的提高工作效率和良好的沟通体验。

功能亮点

- 支持 RJ9 和 3.5mm 耳机接口。
- 支持 EHS 耳机
- 独创配合脚踏器使用电话
- 简化按键设计, 完美匹配呼叫中心使用习惯
- 高用户体验, 按键自带 LED 灯状态显示
- 高性价比以及现代简约的外观设计。
- X2P 高分辨率 TFT 彩色显示屏, 提供丰富的视觉体验。
- 百兆以太网 - 自适应 10/100Mbps 网络端口, 提供高速网络传输, 支持 PoE 供电(X2C 不支持 PoE)。
- 高兼容性 - 兼容基于 SIP 的主流 IP PBX/软交换/IIMS 平台, 如 Asterisk, Broadsoft, 3CX, Metaswitch, Elastix, Avaya 等。



X2C/X2CP

X2P

型号	屏幕	网络	PoE	电源适配器
X2C	128x48 点阵屏	10/100Mbps	×	√
X2CP	128x48 点阵屏	10/100Mbps	√	—
X2P	2.8 英寸彩屏	10/100Mbps	√	—

基本功能

- 2 条 SIP 线路
- 高清语音
- 以太网供电(X2CP/X2P)
- 耳机模式
- 电源适配器(X2CP/X2P 需另购)

话机功能

- 本地电话本(500 条)
- 网络电话本 (支持 XML/LDAP, 500 条)
- 通话记录 (未接来电/来电/去电, 600 条)
- 黑名单 / 白名单
- 屏保待机(X2P)
- 语音留言等候提示 (VMWI)
- 用户自定义软按键
- 网络时间同步
- 支持缤特力无线耳机(通过缤特力 APD-80 EHS 线缆)
- 支持捷波朗无线耳机(通过方位 EHS20 线缆)
- 支持录音(服务器录音)
- Action URL / Active URI
- uaCSTA

通话功能

- 拨出 / 接听 / 拒接
- 静音 / 取消静音 (麦克风)
- 通话保持 / 恢复
- 呼叫等待
- 对讲功能
- 来电显示
- 匿名呼叫
- 呼叫前转(无条件 / 忙线 / 无应答)
- 呼叫转移(出席 / 非出席)
- 通话驻留 / 抢接(需配合服务器)
- 重拨
- 免打扰
- 自动应答
- 语音信箱 (需配合服务器)
- 三方会议
- 热线
- 共享话机 (Hot desking)

音频特性

- 宽带 ADC/DAC 16KHz 采样
- 窄带编码: G.711a/u, G.723.1, G.726-32K, G.729AB
- 宽带编码: G.722

- 语音活动检测(VAD)/ 舒适背景噪声生成(CNG)/ 背景噪声检测 (BNE) / 降噪 (NR)
- 丢包补偿(Packet Loss Concealment)
- 动态自适应抖动缓存最高达 300ms
- DTMF: 带内音频(In-band),带外 - DTMF 转送(RFC2833)/SIP INFO

网络特性

- 10/100Mbps 以太网(桥接模式)
- IP 获取方式: 静态 IP 设置 / DHCP / PPPoE
- 支持 802.1x 网络访问权限认证
- 虚拟私有网 (VPN): L2TP / OpenVPN
- 虚拟局域网 (VLAN)
- 链路层发现协议 (LLDP)
- 服务质量保障 (QoS)
- RTP-XR (RFC3611), VQ-RTPX(RFC6035)

相关协议

- SIP2.0 over UDP/TCP/TLS
- RTP/RTCP/SRTP
- STUN
- DHCP
- LLDP
- PPPoE
- 802.1x
- L2TP
- OpenVPN
- SNTP
- FTP/TFTP
- HTTP/HTTPS
- TR-069

配置与管理

- 通过 FTP/TFTP/HTTP/HTTPS/DHCP OPT66/SIP PnP/TR-069 进行自动部署配置(Auto-Provisioning)
- 网页管理界面
- 网页报文撷取 (Web-based Packet-dump)

- 配置导出 / 导入
- 电话本导入 / 导出
- 软件升级
- 系统工作日志 (Syslog)

实体规格

- 显示屏 x1:
 - X2C/X2CP: 128x48 黑白点阵屏(支持背光功能)
 - X2P: 2.8 英寸(320x240)彩色屏
- 键盘: 23 个按键, 包括
 - 4 个动态软件定义键(Soft-Key)
 - 4 个功能键(静音/保持/自动应答/耳机)
 - ✦ 带单色 LED 灯状态显示
 - 12 个标准电话数字键
 - 2 个声音控制键, 减小(向左)/增大(向右)
 - 1 个音量选择键(向下)
- 1.5M CAT5 网线 x1
- 金属耳机托架 x1
- 话机支架 x1
- 3.5mm 接口 x2: 耳机 x1(侧面), 脚踏开关 x1(底部)
- RJ9 接口 x2: 耳机 x1, 耳机(监听) x1
- RJ45 接口 x2: 网络 x1, PC x1(网络桥接模式)
- DC 输入: 5V/0.6A
- 功耗: 待机 0.9~1.6W, 峰值 1.6~2.5W
- 工作温度: 0~45°C
- 相对湿度: 10~95%
- 安装方式: 桌面式
- 颜色: 黑色
- 产品尺寸
 - 桌面式(不带耳机托架): 100.8x147x107.4mm
 - 桌面式(包含耳机托架): 100.8x155.4x246mm
- 包装尺寸:
 - X2C/X2CP: 200x175x52mm
 - X2P: 196.98x109.98x65mm
- 外箱尺寸:
 - X2C/X2CP: 555x370x220mm(20 台)
 - X2P: 455x340x220mm(20 台)

以上功能/特性/规格仅提供客户参考, 在未来可能有所变动, 方位无事先通知义务, 所有功能/特性/规格均须以实际出货商品为准. 如客户对以上功能/特性/规格有所疑问, 请联系各地分销商代理商或方位咨询.

查询更多商品信息请浏览方位官方网站: www.fanvil.com.cn

兼容性列表

